

# STRATEJICO.

COVID-19

Korona Virüs Gündem Araştırması

14 Mart 2020

STRATEJICO.

era

RESEARCH & CONSULTANCY

## ► Proje Yönetimi



Elvan Otkar



Nazlı Yüksel



Ela Ertegin



Dr. Gonca Ulubaşoğlu



Ebru Yüksel



Gamze Şengel

ERA, ESOMAR (Dünya Araştırmacılar Birliği) ile TÜAD (Türkiye Araştırmacılar Derneği) üyesi ve IriS (International Research Institutes) network Türkiye ortağıdır. ERA, bütün araştırmalarında ESOMAR ve TÜAD'ın belirlediği kalite standartları ile bilimsel ve etik kuralları uygulamaktadır.



Halaskargazi Cad. No: 12 Günaydın Apt. Daire: 9  
Harbiye 34371 İSTANBUL



+90 212 296 85 90



+90 212 296 85 14



www.eraresearch.com

STRATEJICO.



# Amaç, Kapsam, Yöntem ve Örnek Yapısı

## ➤ Amaç ve Kapsam

- **AMAÇ:** Halkın Corona Virüs hakkındaki bilgi düzeyi ve davranışını anlamak.

### Bilgi ve Algılama

- Bilgi düzeyi
- Endişe düzeyi
- En sık bilgi alınan ve en güvenilen kaynaklar
- Sağlık Bakanı'nın başarı düzeyi
- Türkiye'de ne kadar süreceğine ilişkin görüşler

### Davranış

- Önlem olarak yapılanlar ve yapılması düşünülenler
- Bu dönemde satın alınan ürünlerin markasının rolü

### Çalışma Hayatına Etkisi

- Kriz yönetim planı varlığı
- Uzaktan çalışma

## ➤ Yöntem ve Örnek Yapısı

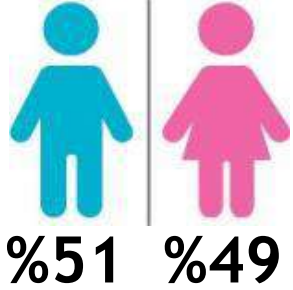
Halk ile 408 görüşme

NUTS1 Bölgeleri	Görüşme Sayısı	%
Adana	54	13,2
Ankara	40	9,8
Bursa	29	7,1
Erzurum	13	3,2
Gaziantep	44	10,8
İstanbul	75	18,4
İzmir	51	12,5
Kayseri	20	4,9
Samsun	22	5,4
Tekirdağ	28	6,9
Trabzon	12	2,9
Van	20	4,9
<b>Toplam</b>	<b>408</b>	<b>100,0</b>

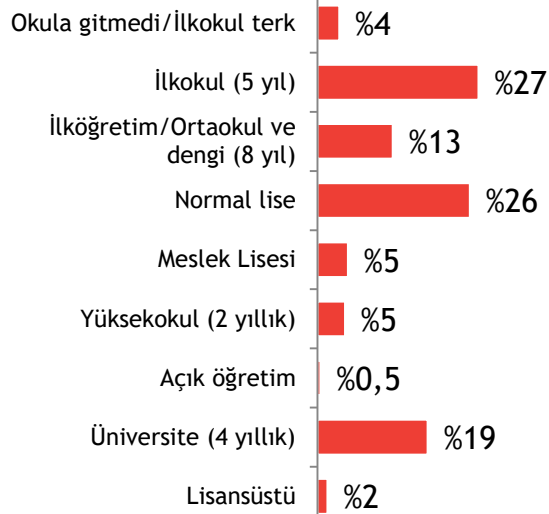
- Yöntem: Telefonla görüşme
- Ortalama görüşme süresi: 7 dakika
- Saha çalışması tarihi: 12-14 Mart 2020
- Hedef kitle tanımı: Türkiye kent genelini temsilen seçilen 12 ilde 18 yaş ve üzeri halk ile görüşülmüştür.
- Raporlama: Toplam ve demografik değişkenler bazında
- Soru formu StratejiCo. ve ERA Research & Consultancy tarafından hazırlanmış ve StratejiCo. yetkililerinin yazılı onayına sunulmuştur.
- Araştırmanın saha çalışması Optimist Araştırma tarafından gerçekleştirilmiştir.

# ➤ Görüşülen Kişi Bilgileri

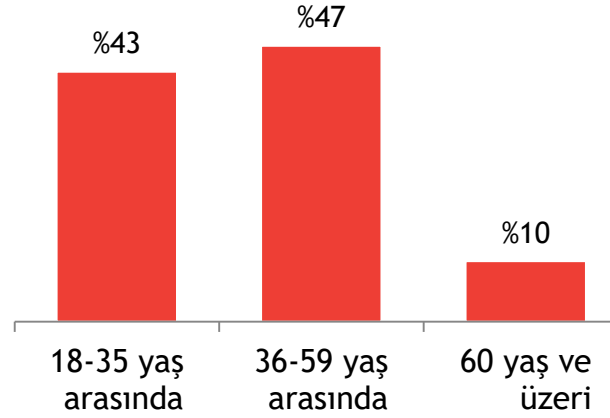
## Cinsiyet



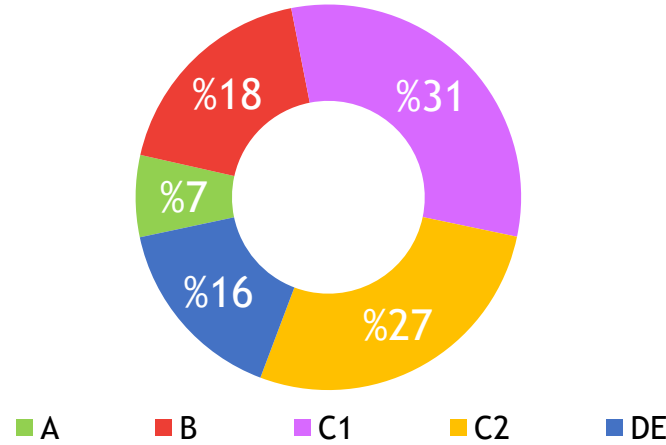
## Eğitim



## Yaş



## SES



Baz = 408

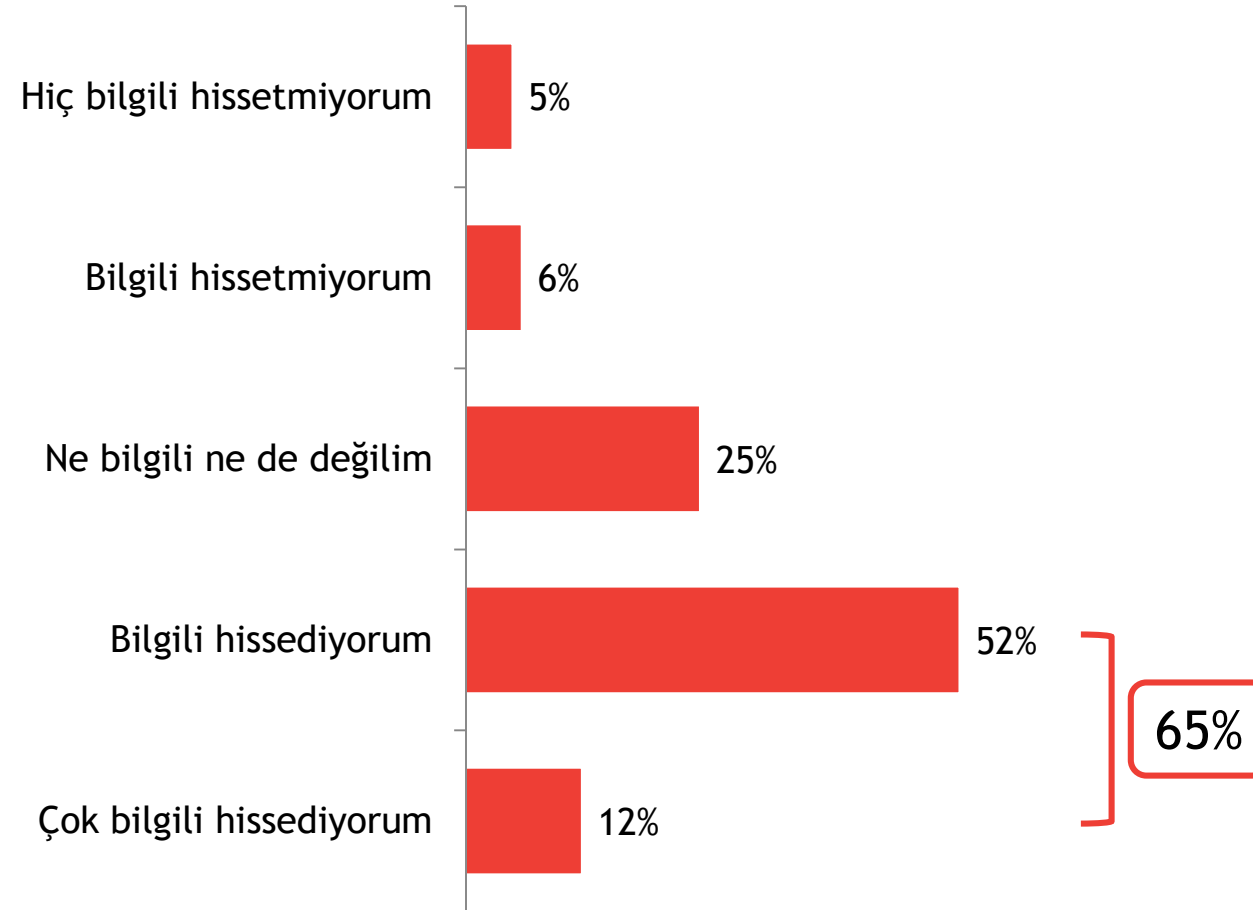
## Meslek

- İşçi/hizmetli - düzenli işi olan (%26)
- Ev kadını - ek gelir yok, yardım alıyor (%23)
- Yönetici olmayan memur / teknik eleman/uzman vs. (%12)
- İşyeri sahibi- 1-5 çalışanlı (%8)
- Öğrenci (%6)
- Tek başına çalışan, dükkan sahibi, esnaf (%5)
- İşsiz - şu an çalışmıyor - ek gelir yok, yardım alıyor (%4)
- İşçi/hizmetli - parça başı işi olan (%3)
- İşsiz - şu an çalışmıyor - düzenli ek gelir var (%2)
- Ev kadını - düzenli ek gelir var (%2)
- Çiftçi (%2)
- İşyeri sahibi- 6-10 çalışanlı (%2)
- Ustabaşı/kalfa - kendine bağlı işçi çalışan (%1)
- Ücretli Nitelikli uzman (avukat, doktor, mimar vb.) (%1)
- Seyyar - Kendi ismi (free lance dahil) (%1)
- Diğer (%3)

65 yaş ve üzeri kişi  
yaşayan hane  
%26

Bulgular

## ➤ Corona Virüsü Hakkında Bilgi Düzeyi

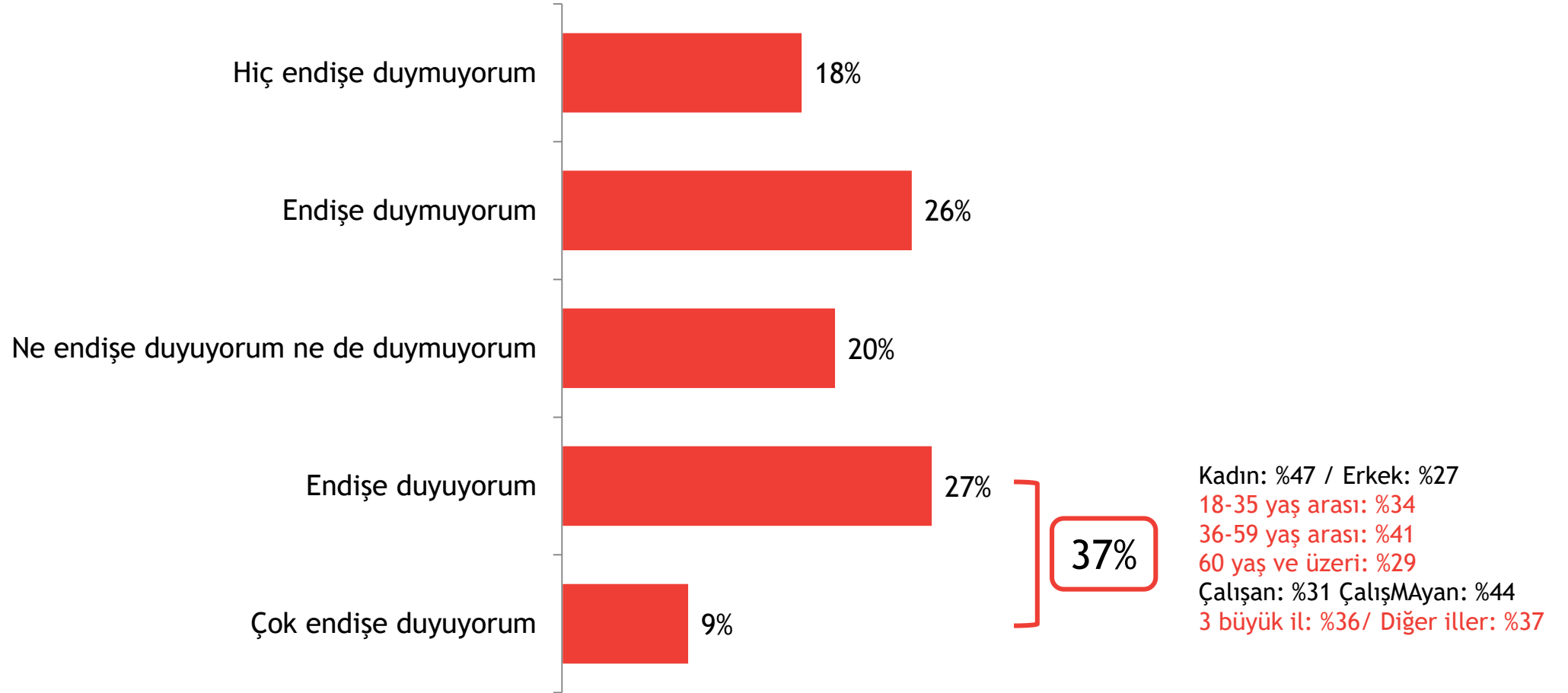


S. Corona virüsü hakkında kendinizi ne derece bilgili hissediyorsunuz?

**STRATEJICO.**



## ➤ Corona Virüsüne Yönelik Endişe Düzeyi

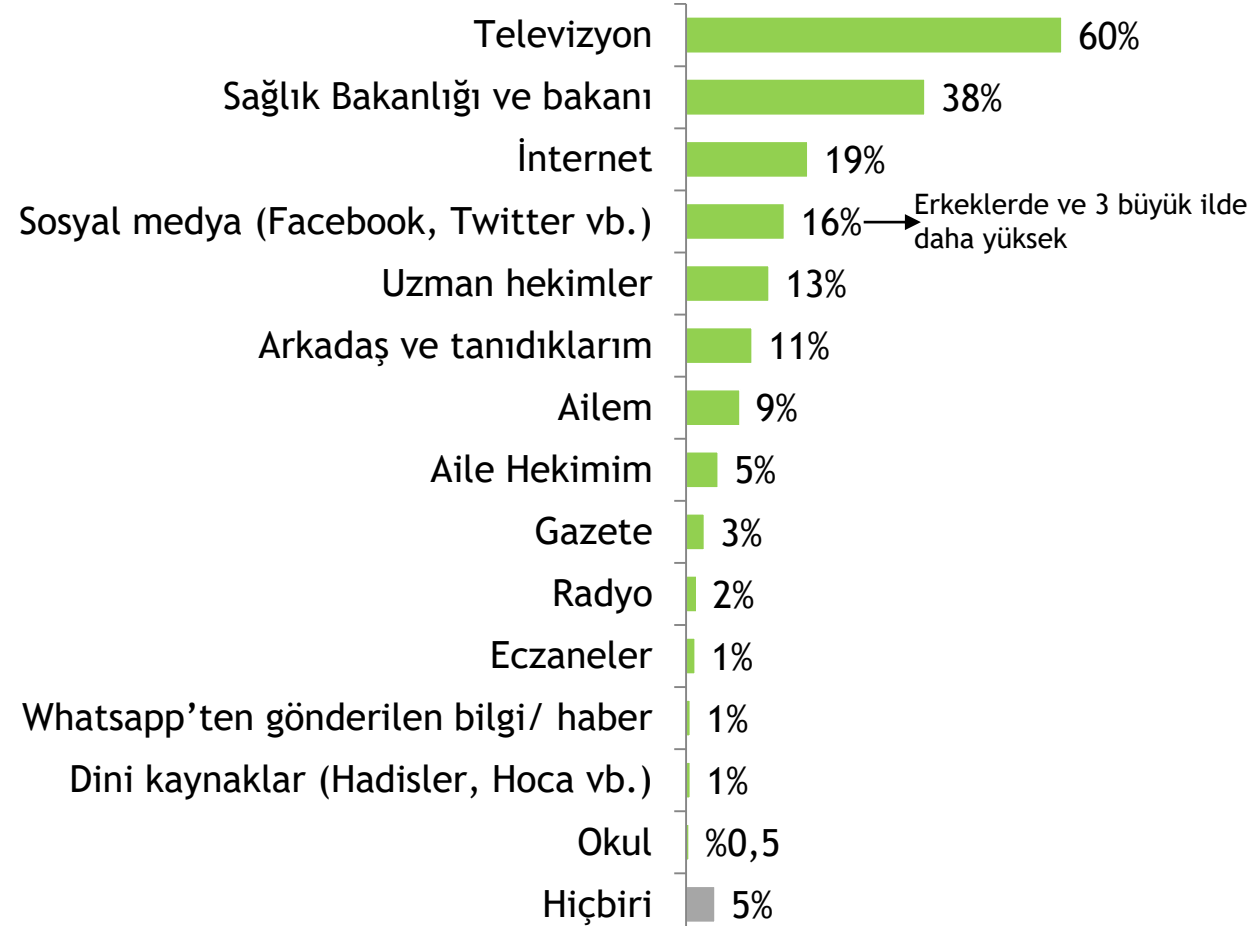


S. Corona virüs salgınından ne derece endişe duyuyorsunuz?

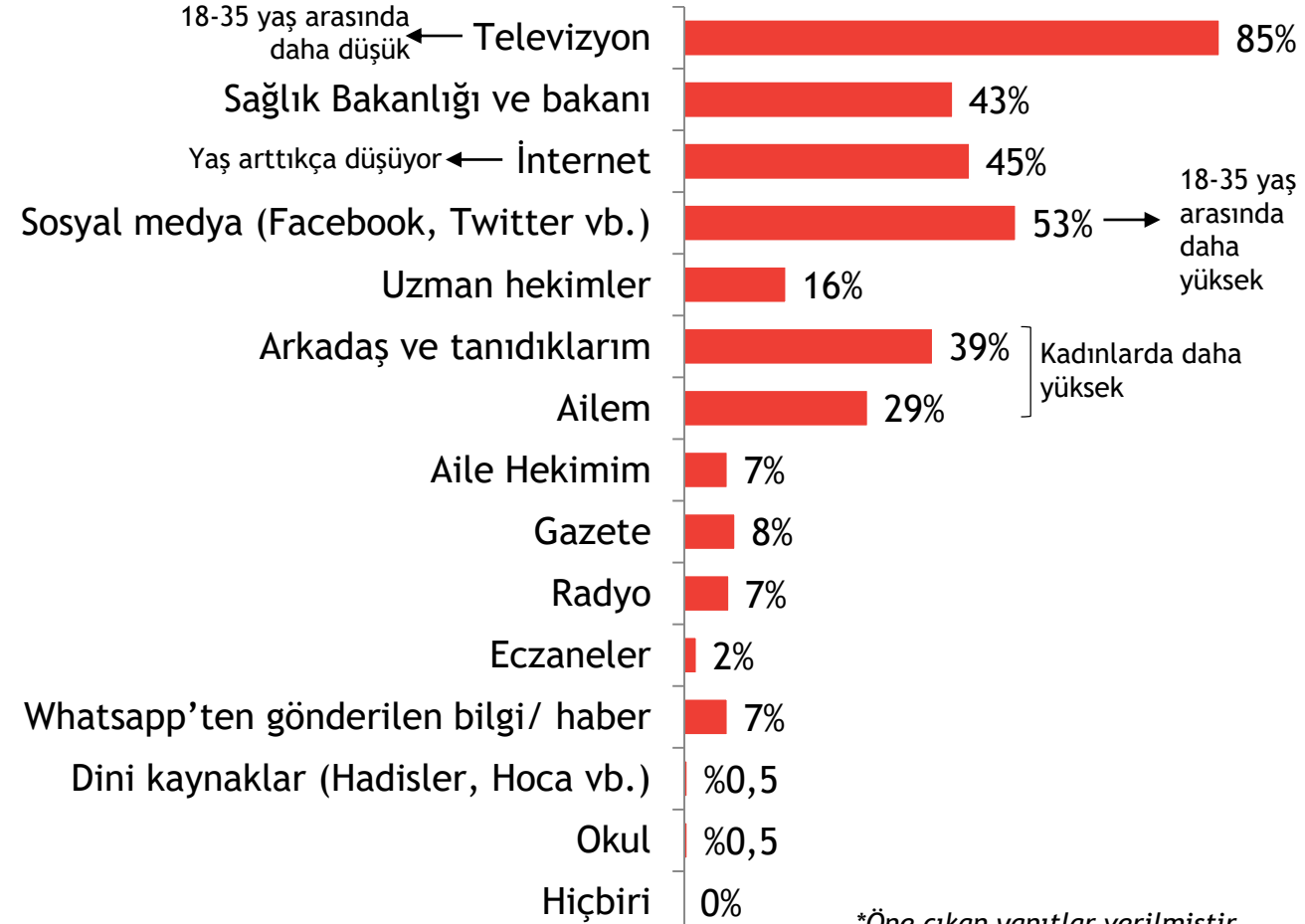
**STRATEJICO.**

# Corona Virüsü Hakkında Bilgi Kaynakları

## En Güvenilen



## En Sık Bilgi Alınan



S. Corona virüs ile ilgili en çok hangi kaynaklardan aldığımız bilgilere güveniyorsunuz? Baz = 408

S. Corona virüs ile ilgili en çok hangi kaynaklardan bilgi aldığımızı öğrenebilir miyim?

STRATEJICO.

\*Öne çıkan yanıtlar verilmiştir.

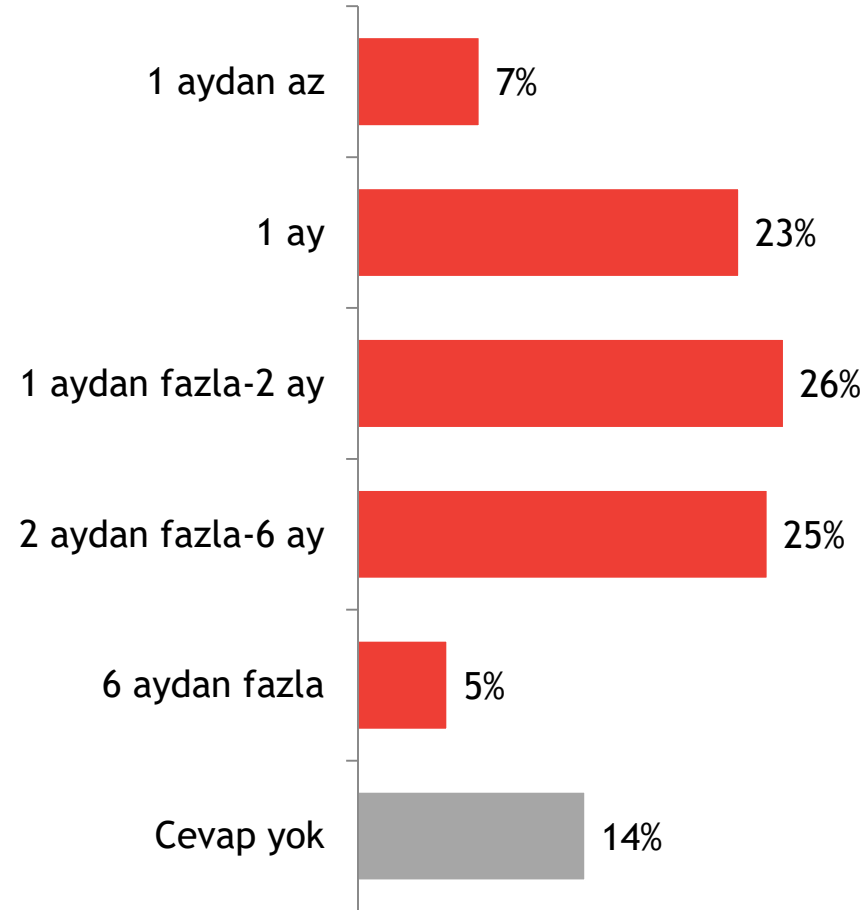
## ► Sağlık Bakanı Başarı Düzeyi



S. Şu ana kadar Sağlık Bakanı Fahrettin Koca'yı Corona virüs konusunda ne derece başarılı buluyorsunuz?

STRATEJICO.

## ► Ne Kadar Süreceđi Bekleniyor?



18-35 yaş arasında 2 aydan daha uzun süreceğini düşünenler diğer yaş gruplarından daha yüksek.

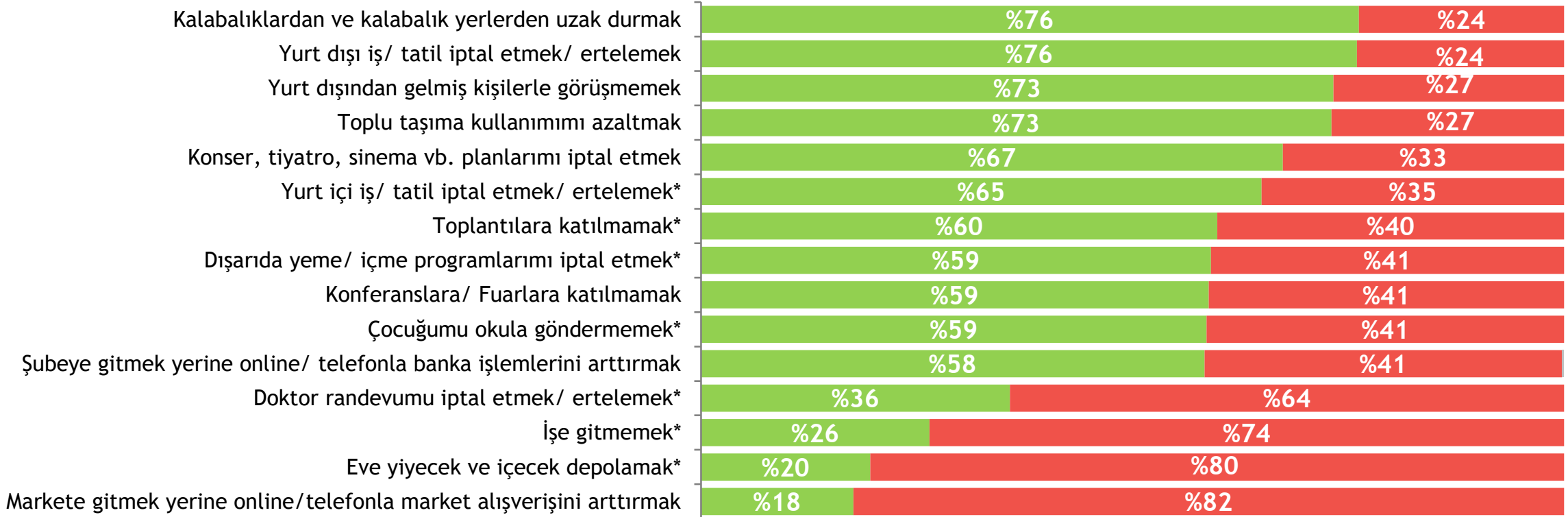
S. Corona virüs tehlikesinin Türkiye'de ne kadar süreceđini düşünüyorsunuz?

**STRATEJICO.**

Baz = 408

**Ortalama: 3 ay**

## ➤ Önlem Olarak Yapılanlar ve Yapılması Düşünülenler



\* Bu konuların yapılması ya da düşünülmesi kadınlarda erkeklere oranla daha yüksektir.  
Saha çalışması boyunca her gün bir önceki güne göre alınan önlem sayısının arttığı görülmüştür.

Baz = 408

S. Corona virüsüne karşı önlem olarak size sayacaklarımı yapıyor musunuz ya da yapmayı düşünür müsünüz?

STRATEJICO.

## ➤ Önlem Olarak Yapılanlar ve Yapılması Düşünülenler | Çalışanlar



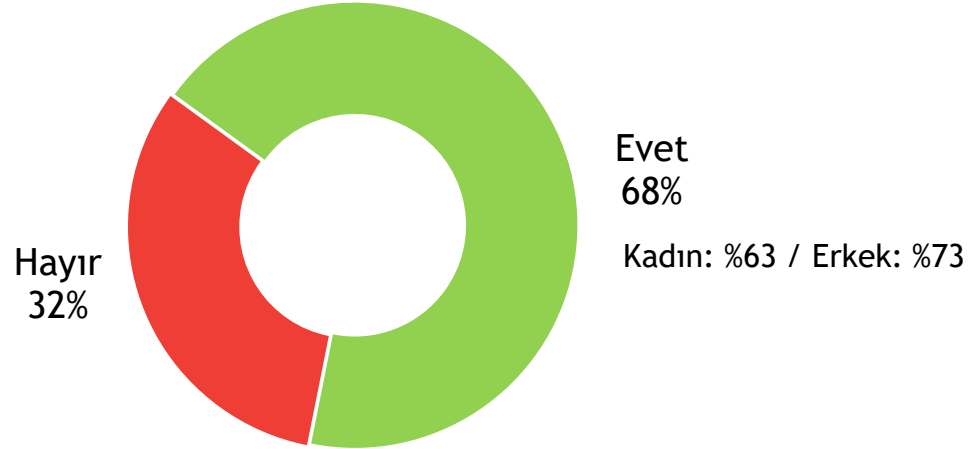
Baz = 232

S. Corona virüsüne karşı önlem olarak size sayacaklarımı yapıyor musunuz ya da yapmayı düşünür müsünüz?

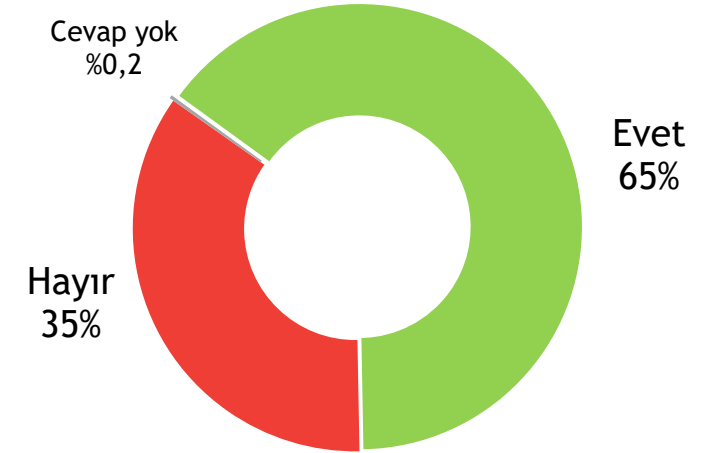
STRATEJICO.

## ► Bu Dönemde Satın Alınan Ürünlerin Markasının Rolü

Marka önemli mi?



Duyarlı Markaları Tercih Ederim



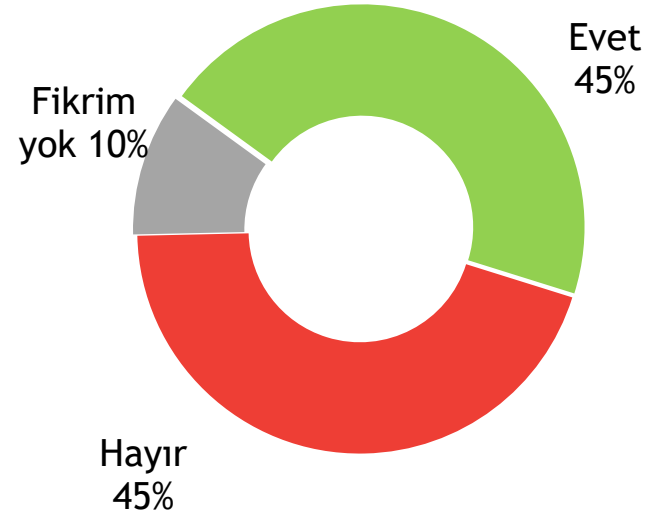
Baz = 408

S. Bu süreçte satın aldığınız ürünlerin markası sizin için önemli mi?

S. Bu süreçte tercih edeceğiniz markaların, iş yeri güvenliğine ve çalışanlarının sağlığına önem veren firmaların markası olmasına dikkat eder misiniz?

STRATEJICO.

## İşyerlerinde Kriz Yönetim Planı Var mı?



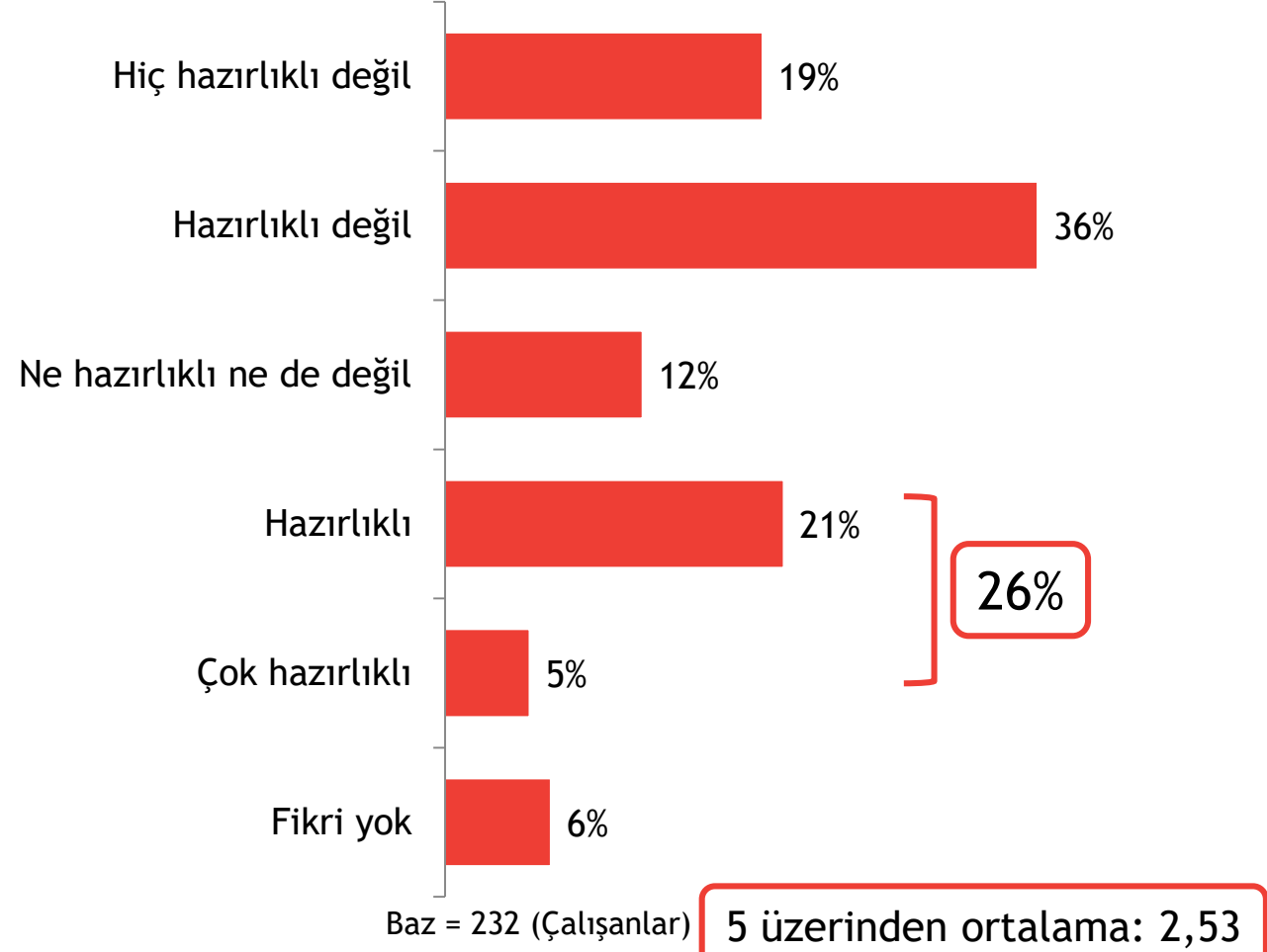
Baz = 232 (Çalışanlar)

S. İş yerinizin iş sürekliliği ve afet, salgın vb. durumlara yönelik bir kriz yönetim planı var mı?

**STRATEJICO.**



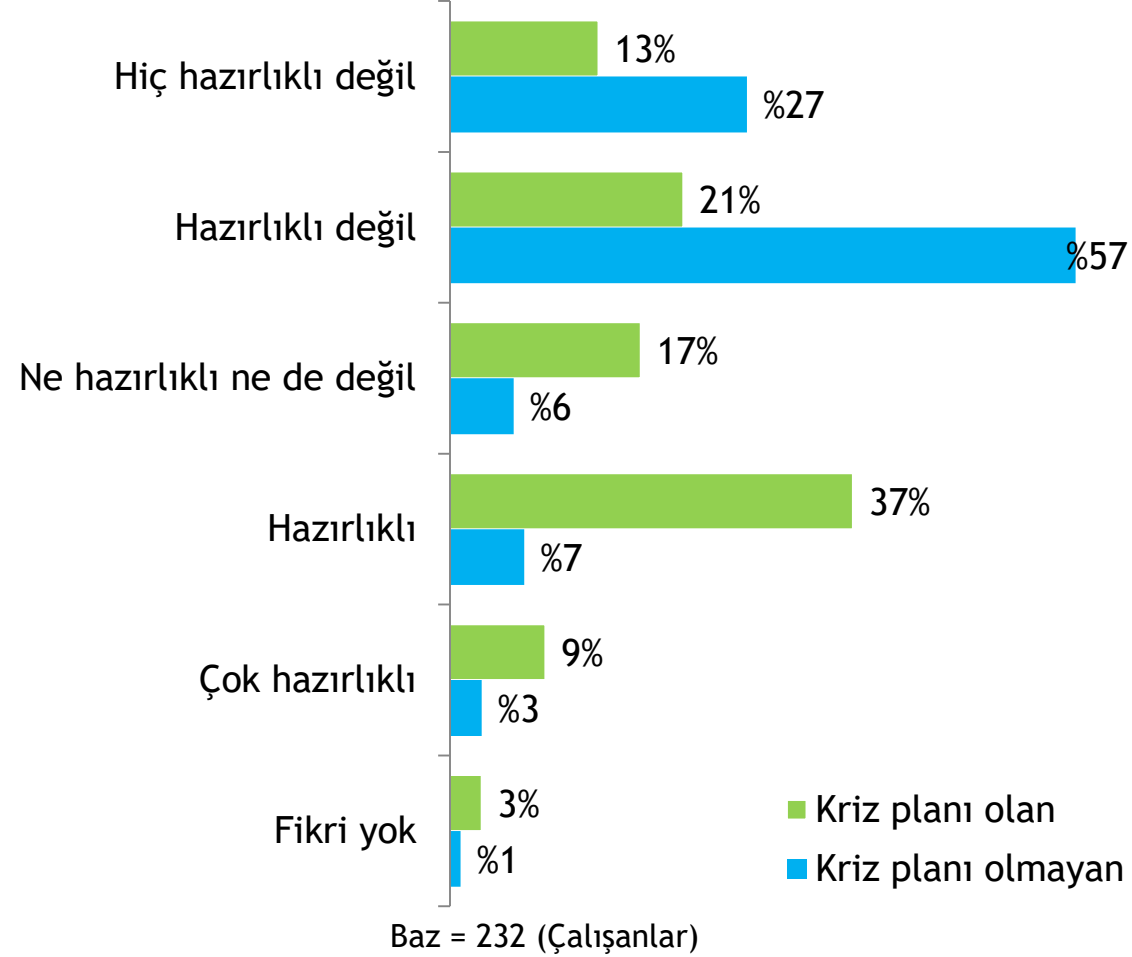
## İşyerleri Uzaktan Çalışmaya Hazırlıklı mı?



S. İş yerinizin teknik olarak, işler aksamadan, uzaktan çalışmaya ne derece hazırlıklı olduğunuzu düşünüyorsunuz?

STRATEJICO.

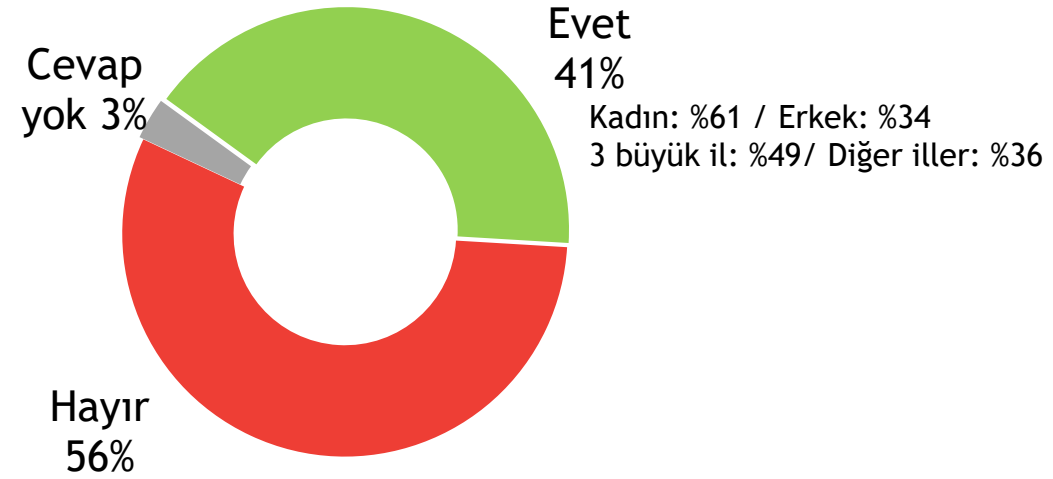
## İşyerleri Uzaktan Çalışmaya Hazırlıklı mı? | Kriz Planı Olan/Olmayan



S. İş yerinizin teknik olarak, işler aksamadan, uzaktan çalışmaya ne derece hazırlıklı olduğunu düşünüyorsunuz?

STRATEJICO.

## ➤ Çalışanlar Uzaktan Çalışmayı Tercih Eder mi?



Baz = 232 (Çalışanlar)

S. Bu dönemde iş yerinizde çalışmak yerine uzaktan çalışmayı tercih eder misiniz??

**STRATEJICO.**