StratejiCo.

Kriz Yönetimi

StratejiCo. olarak 'Kriz iletişimi bizim işimiz' diyebilecek kadar büyük bir tecrübeye sahibiz. **Kriz yönetimi** bir krizin teknik olarak yönetimiyken, **kriz iletişim**i bu krizin algısının en etkin şekilde yönetilmesi anlamına gelir.

Kriz ister sosyal medyada yaşansın ister binlerce çalışanın toplu greve gittiği bir durum oluşsun, ekibimiz gerekli sonuçları alabilmek için önce durumu dikkatle analiz eder. Daha sonra ilgili tüm paydaşlarla iletişimi çok boyutlu olarak düşünür. Bu iletişimi basılı ya da **sosyal medya**, kurum içi ve dışı iletişim, hükümet ilişkileri, topluluk bağlılığı, **itibar yönetimi** ve arabuluculuk dahil olmak üzere tüm parçalarıyla değerlendirir. Genel **strateji** çerçevesinde her bir paydaş için yönetim desteği sağlar. Bu entegre yaklaşım, sadece hızlı sonuçlar vermekle kalmaz, aynı zamanda müşterilerimizin geleceğe yatırım yapmalarını da sağlar.

Konu nedir?

Firmalar günümüzde belirsiz ve değişken atmosferlerde çalışıyorlar. Bu durum özellikle politik durumun ve onun iş dünyasına etkisinin öngörülemez olduğu gelişen ülkeler için daha da ön plana çıkıyor. Ayrıca günümüzde [sosyal medya]nın bir krizin etkisini inanılmaz bir hızla artırdığı da yadsınamaz.

Özel ya da kamu sektörlerinin potansiyel krizlere karşı uyanık olmanın yanı sıra, rekabetçi bir eşik yakalayabilmesi için fırsatları da ortaya çıkarması ve hızlı kararlar vermesi gerekiyor.

İş dünyasındaki liderler, iş hedeflerine ulaşmak için eyleme geçebilecek içgörülere, güvenilir ilişkilere ve etkili iletişime güvenmek durumundalar. Bunların her biri ayrı birer değer. Bunlara sahip olmak ve geliştirmek özellikle zorluklarla karşılaşılan dönemlerde paha biçilmez bir hale geliyor.

Ne öneriyoruz?

StratejiCo. olarak işletmelere zorlu ve karmaşık durumlarda [sürdürülebilir] çözümler sunuyoruz. Söz konusu durum ister hükümetle yaşanılan bir uyuşmazlık, ister olumsuz bir şekilde medyaya yansıma, ister iş süreçlerindeki yasal zorluklar olsun, müşterilerimizin yanında ve uygulamanın içerisinde yer alıp bu zorlukların üstesinden gelmesi için yardım ediyoruz.

Nasıl yardım ediyoruz?

Gerekli sonuçları alabilmek için durumu medya ve sosyal medya iletişimi, hükümet ilişkileri, topluluk bağlılığı, itibar yönetimi ve arabuluculuk dahil olmak üzere tüm parçalarıyla değerlendiriyoruz. Genel strateji çerçevesinde her bir paydaş için yönetim ve

uygulamada destek sağlıyoruz. Bu entegre yaklaşım, sadece hızlı sonuçlar vermekle kalmıyor, aynı zamanda müşterilerimizin geleceğe yatırım yapmış olmalarını da sağlıyor.

Müşterimizin gelecekte bir karmaşa ile karşılaşmaması için ise **EVE modelimize** (bağlılık-katılım)dayanarak çizdiğimiz strateji çerçevesinde uygulama projeleri geliştiriyoruz