

## Yapay Zekâ Sistemler Etkisinde Kamu Yönetiminin Dönüşümü

Yazar: Atilla Aydın

İletişim: [email](#)

*Bu yazıda, yapay zekâ etkisinde kaçınılmaz olan kamu yönetiminde dönüşüme bir nebze katkı tutabilmek üzere, bir organizasyon olarak devletlerin yeni duruma karşı geliştirdikleri uygulamalar ve politikalar tartışılmaktadır. Burada gözden geçirilerek özetlenmiş olan bölümün tamamı Prof. Dr. Gonca Telli editörlüğünde çıkan “Yapay Zekâ ve Gelecek” isimli kitapta yer almaktadır.*

Kavramsal temelleri 17. ve 18.yy’da atılan modern devletler, takip eden iki yüzyıl içerisinde dünya genelinde kabul gören bir yönetim sistemi haline geldi. Ancak, özellikle son 50 yıl içerisinde dinamikler hızla değişimiştir. Dijital teknolojilerin bu süreçteki etkisi inkâr edilemez. Üstelik, yapay zekâ kaynaklı tartışmalar, daha etkin bir yönetim anlayışının ötesinde ontolojik bir zemine de sahip. Aslında, 21.yy’ın ilk çeyreği, algoritmalar ve yapay zekâ destekli teknolojiler ile dönüşen toplumsal yapıların, analog döneme ait kavramlar ile olan çatışmasının gün yüzüne çıktığı bir dönem oldu.

Devletler, bilgi teknolojilerinin ilk kullanıcılarıdır; aynı zamanda, en büyük müşterisidir. Karar destek sağlamak üzere algoritmaların örüntü yakalama, öngörü, optimizasyon, sıralama vb. işler üstlendiği sivil ve askeri birçok uygulama uzun yıllardır mevcuttur. Bunların etki alanları son yıllarda daha da genişledi [1]. Ülke egemenlik alanı içerisinde yapay zekâyâ dayalı çözümlerin yaygınlaşan varlığı bu sistemlere karşı toplumsal bilinç da giderek artmaktadır. Bu durum, öncelikle amaçta yer alan otorite ve denetim ile ilgili kaygılar ön plana çıkardığı:

- Yapay zekâ algoritmaları insanlar tarafından yazılmakta ve yüklenen dijital verileri referans olarak öğrenmekte. Dolayısıyla, taraflı olma ya da mevcut hataların kopyalama potansiyeli mevcut.
- Algoritmik sistemler, karmaşık yapılarla sistemin hangi kriterlere göre çalıştığına dair belirsizlikler yaratmakta. Dolayısıyla, işleyişi bilinmeyen, kara kutu özelliğindeki sistemler giderek yaygınlaşmakta.

Diğer taraftan, yapay zekâ ilgisinde devlet yönetim paradigmasının dönüşümünü incelemek üzere asgari olarak amaçtaki çerçevede değerlendirmeler yapmak gerekir:

- Toplumsal yönetim ihtiyacının dönüşümünde bir organizasyon olarak devletin dönüşümü

- Devlet erkinin yöneldiği **mekân ve nüfus** unsurlarındaki dönüşüm
- Devlet erkinin icrasında **yeni uygulamalar**
- Özgürlük, **ulusal güvenlik ve egemenlik** kapsamındaki yeni durumlar

Kısaca, bu çerçevedeki örnekler ile bir değerlendirme yapmaya çalışalım.

Devletlerin, yapay zekâ teknolojilerine başvurmanın “**yönetmel verimliliği artırmak**”, “**vatandaş deneyimini iyileştirmek**” ve “**ekonomik kalkınmayı hızlandırmak**” gibi temel gerekçeleri söz konusu olabilir. Ancak, devletler için daha da önemli ve varlık sebebi olan konu, iktidar ilişkilerinde ne gibi sonuçlar doğurabileceğini öngörmek ve aksiyon alabilmektir.

Dijital teknolojiler ile ilk önce mekân dönüşümü tür. **Devletlerin geleneksel mekânı karadır**. Ancak, dijital bilgi teknolojileri ile ortaya çıkan **siber uzay hem müstakil yapay bir mekândır** hem de mevcut mekânları sarmaktadır. Günümüz teknolojileri, mekânsal yönetim paradigmasını siber-fiziksel kesimde tekrar ortaya çıkarmaktadır.



Yapay zekâ teknolojileri ikiye daha da ileriye götürmekte. Gerçek ve tüzel kişiler günümüzün kabul gören tanımlamalarıdır. Ancak, halihazırda yapay zekâ sistemlerinin ne şekilde ele alınabileceği önemli bir tartışma konusudur. 2017 yılında, her ne kadar gerçek anlamda toplumsal hareket alanı mevcut olmasa da tarihte ilk kez, kısmen yapay zekâyı sahip “**Sophia**” isimli robota, **Suudi Arabistan** devleti tarafından **vatandaşlık hakkı tanınmıştır** [2]. Günümüz teknolojileri, nüfus paradigmasını sanal-organik kesimde yeniden üretmektedir.



Öte yandan, uygulamada yapay zekâ kullanımının geldiği noktayı irdelemek için **yasama, yürütme ve yargı** erkleri altında değerlendirme yapmak gerekir:

Yapay zekânın toplumsal hayata girişiyle yönetim paradigmasında karşılaşılabilecek en büyük değişimler yasama erkinin yeni duruma nasıl karşılayacağına bağlıdır. Yapay bedenli ya da bedensiz otonom sistemler (**hizmet robotları, otonom silahlar, sesli asistanlar, süreç yazılımları, sürücüsüz kara, deniz ve**

hava araçları vb.) yaygınlaştıkça, bu sistemlerin faaliyetlerdeki sorumlulukları ve hukuki işlem gerektirebilecek fiillere dahil olma ihtimali de artmaktadır.

Örneğin, 2018 yılında, ABD'nin Arizona eyaletinde test halindeki Uber şirketine ait sürücüsüz araç, tarihte ilk kez ölümlü bir kazaya karışmıştır. Ancak bu kazada da insan hatası ön plandadır [3].

Kamu hizmetleri, dijitalleşme ile gelen yapay zekâ fırsatlarının ve zorluklarının en fazla gündemde olduğu ve bireyler nezdinde hissedildiği alan olacaktır. Otonom sesli asistanlar gibi iletişim araçları kökten değiştirecek yeni uygulamalar gelişmektedir. Belgeleme esaslı ve tekrarlayan işlerin azaltılması ile çalışanların asli işlerine yoğunlaşabilmeleri ve eğitim, sağlık gibi kamu hizmetlerinin kişiselleştirilebilmesi söz konusudur [4]. Teknolojinin, sosyal güvenlik ve kamu düzeni hizmetlerinde kullanımını ön plandadır.

Örneğin, Çin Hükümeti, pilot denemeler ile giderek geliştirdiği Sosyal Kredi Sistemini hayata geçirmektedir. Ülke, toplanan dijital veriler ve yapay zekâ destekli alt sistemler sayesinde tüm vatandaşlar için güvenilirlik puanlaması yapmayı planlamaktadır. Sistemin ana hedefi, bireylerin daha "iyi vatandaş" olmalarıdır [5].

Yargı alanında, geçmiş kararlar üzerinden edilen uzman sistemlerin karar başarı oranı oldukça yüksektir. Karar destek anlamında sanal yargı uygulaması küçük davalar için Çin'de kullanılmaktadır. Ancak, mahkemelerde son karar veren bir yapay zekâ sistemi aktif bir uygulama -henüz- söz konusu değildir. Diğer taraftan, büyük hacimli belgeler arasından belirli örüntüleri çözümlenmesi için yazılımlar, iş yükünün hafiflemesine önemli katkı sunmaktadır [6]. Yargı erkinin etkin icrası için suç teşkil eden fiillerin yasal olarak kayıtlı altına alınması ve delil niteliğinde sunulması gerekmektedir. Ancak, günümüzde ses ve görsel hareketli içeriğin {deepfake} ismiyle yapay olarak anlamlı üretilmesi söz konusudur [7].

Örneğin, bir insan sesinin klonlanabilmesi için 3.7 saniyelik kayda yeterli olduğu gösterilmiştir [8].

Önümüzdeki dönemde, yapay zekâ sistemlerinin ve robotik uygulamaların giderek yaygınlaşacağı açıktır. Ancak, burada önemli bir konu da bu sistemlerin nasıl ve nerede geliştirildiği olmaktadır. ABD, Çin, Rusya ve Avrupa ülkeleri bu alanda büyük yatırımlar gerçekleştirilmekte ve alana öncülük etmektedirler. Devletlerin gündeminde olan en önemli motivasyon diğer ülkelere kıyasla yarışta geride kalmamaktır.

Örneğin, 2018 yılında lansmanı yapılan Fransa Ulusal Yapay Zekâ Stratejisi ile, ABD'li büyük dijital teknoloji şirketleri ve Çin'in politikaları kapsamında yapay zekâ için Avrupa'nın dijital egemenliğini tekrar oluşturma vizyonu ortaya konulmuştur [9]. Ülkelerin yapay zekâ çalışmaları hızla ilerleyen farklı endeksler mevcut. Bu anlamda Türkiye orta düzeylerde yer almaktadır [10]. Önemli çalışmalar olmakla birlikte, Türkiye'nin ulusal stratejisinin 2019 sonunda yayımlanması hedeflenmiştir.

Yapay zekâ sistemleri, modern devletlerin, günümüz toplumlarının gelmiş olduğu gelişmişlik düzeyinde vazgeçemeyeceği bir teknolojidir. Halihazırda; etik belirsizlikler, dijital verinin yönetimi, mahremiyet, ulusal güvenlik, küresel teknoloji şirketlerinin teknik üstünlüğü, hukuki çerçeve, istihdam ve yeni mesleki becerilerin kazandırılması gibi birçok zorlu politika alanının varlığında çalışmalar devam etmektedir. Algoritmik yönetim teknikleri yaygınlaştıkça, bu sistemlerde denetim, hesap verebilirlik ve şeffaflık ilkelerinin

uygulanabilmesi daha fazla önem taahhüt etmektedir. Devletlerin görevi diğer tüm organizasyonlardan fazla ve önemlidir. Devletler hem çağın gerektirdiği kendi yapısal ve personel dönüşümünü sağlamak hem de toplumsal refah ve küresel barışın muhafazası için gerekli kolaylaştırıcı, denetleyici, önleyici ve düzenleyici politikaları hayata geçirebilmek zorundadır.

---

## Kaynaklar:

- [1] AlgorithmWatch, “Automating Society – Taking Stock of Automated Decision-Making in the EU”, 2019.
- [2] A. Griffin, “Saudi Arabia grants citizenship to a robot for the first time ever”, The Independent, 26-Eki-2017.
- [3] A. J. Hawkins, “Serious safety lapses led to Uber’s fatal self-driving crash, new documents suggest”, The Verge, 06-Kas-2019.
- [4] IBM, “More Than Meets AI: Assessing the Impact of Artificial Intelligence on the Work of Government”, 2019.
- [5] J. M. Zeng, “China’s Social Credit System puts its people under pressure to be model citizens”, The Conversation, 2018.
- [6] E. A. Rayo, “AI in Law and Legal Practice – A Comprehensive View of 35 Current Applications”, 2019.
- [7] O. Schwartz, “You thought fake news was bad? Deep fakes are where truth goes to die”, The Guardian, 12-Kas-2019.
- [8] S. Cole, “‘Deep Voice’ Software Can Clone Anyone’s Voice With Just 3.7 Seconds of Audio”, VICE, 2018.
- [9] “AI for Humanity”, General Secretary of the French Digital Council, 2018.
- [10] AI4D, “Government Artificial Intelligence Readiness Index 2019”, 2019.

---

## Soru ve Yorumlar

Makale hakkındaki soru ve görüşlerinizi duymaktan memnuniyet duyacağız. [info@stratejico.com](mailto:info@stratejico.com) adresinden bize ulaşabilirsiniz.

## Hakkımızda

StratejiCo. 1987 yılından beri uluslararası firmalara ve kamu kurumlarına araştırmaya, analiz, stratejik yönlendirme, itibar yönetimi, kriz yönetimi, kurumsal değerler ve ilişkiler, organizasyonel dönüşüm ve çevik yapı yönetimi, çalışan ve sendika ilişkileri, hükümetle ilişkiler ve topluluk ilişkileri ve katılımlı alanlarda hizmet sunan iletişim ve ilişki yönetimi konularında uzmanlaşmış bağımsız bir stratejik danışmanlık firmasıdır.

